



FIXO CARGO
DEL MUNDO A TUS MANOS

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE FIXO CARGO, SRL

Fixo Cargo, SRL · RNC 130877149

Actualizado octubre 2026

fixocargo.com

1 QUÉ CUBRE ESTE SERVICIO

Fixo Cargo gestiona la devolución a tiendas y suplidores de Estados Unidos de los artículos que sus clientes importaron con su cuenta Fixo. Entregas el paquete en tu sucursal y nosotros lo preparamos y lo enviamos al suplidor.

2 REQUISITOS

- 2.1. Destino:** las devoluciones aplican solo a destinos en Estados Unidos.
- 2.2. Paquetes importados con Fixo:** el paquete a devolver debe haber sido importado a través de una cuenta de Fixo Courier.
- 2.3. Etiqueta de retorno del suplidor (RMA):** el paquete debe entregarse con la etiqueta de retorno emitida por el suplidor. Normalmente viene dentro del paquete; si no, puedes solicitarla al suplidor a través de su servicio al cliente.
- 2.4. Vigencia de la etiqueta:** la etiqueta del suplidor (RMA) debe tener una vigencia mínima de 15 días al momento de entregar el paquete en la sucursal.
- 2.5. Factura:** debes compartir la factura de compra del paquete a devolver.

3 PESO Y COSTO

- 3.1.** La devolución gratis aplica a paquetes de hasta 10 libras.
- 3.2.** Cada libra adicional tiene un costo de RD\$350, más impuestos.

4 TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo estimado de entrega de una devolución es de 15 a 20 días.

5 RETRASOS Y FUERZA MAYOR

Fixo Cargo no será responsable por retrasos ni por la imposibilidad de entregar en el tiempo establecido cuando estos se deban a causas de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitado a, condiciones climáticas adversas, desastres naturales, restricciones gubernamentales, inspecciones aduanales, retrasos de transportistas, incidencias logísticas o cualquier situación fuera de nuestro control.

6 OTRAS CONDICIONES

Algunas restricciones aplican. Para confirmar si tu artículo aplica, consulta en tu sucursal o escríbenos por WhatsApp al **+1 809 794 5754**.