



POLÍTICA DE PRIVACIDAD · LEY 172-13

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE FIXO CARGO, SRL

Fixo Cargo, SRL · RNC 130877149

Actualizado octubre 2026

fixocargo.com

1 QUIÉN ES RESPONSABLE DE TUS DATOS

En Fixo Cargo tratamos tus datos conforme a la Ley 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

Para cualquier consulta sobre tus datos, escríbenos a info@fixocargo.com o llámanos al **+1 809 794 5754**.

2 QUÉ DATOS RECOPIAMOS

- 2.1. Datos de tu cuenta:** nombre, cédula o pasaporte (o RNC si eres empresa), correo electrónico, teléfonos, dirección y sucursal.
- 2.2. Datos de tus compras y paquetes:** prealertas, números de rastreo, facturas de compra, descripción, valor, peso y medidas de la mercancía, y el historial de tus envíos.
- 2.3. Datos de pago:** facturas emitidas, pagos realizados y la autorización de débito automático (Autopay). Los pagos con tarjeta se procesan a través de la pasarela de pago de nuestro banco procesador.
- 2.4. Datos de entrega:** direcciones de entrega, las personas que autorices a recibir o retirar tus paquetes y los comprobantes de entrega.
- 2.5. Comunicaciones:** los mensajes, llamadas, correos y reclamos que nos envías por nuestros canales.
- 2.6. Uso del sitio y de la Fixo App:** dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, cookies y el identificador para enviarte notificaciones.

Si nos das datos de otra persona, como alguien autorizado a retirar tus paquetes o el destinatario de una exportación, debes contar con su consentimiento.

3 PARA QUÉ LOS USAMOS

- Abrir y administrar tu casillero y tu cuenta.
- Recibir, procesar, transportar y entregar tus paquetes, y avisarte de cada etapa.
- Preparar las declaraciones y los trámites ante la Dirección General de Aduanas (DGA).
- Facturar y cobrar nuestros servicios.
- Atender tus consultas y reclamos.

- Verificar tu identidad, prevenir fraudes y proteger a nuestros clientes y a Fixo Cargo.
- Cumplir nuestras obligaciones legales, fiscales y aduanales.
- Enviarte novedades, promociones y encuestas, salvo que te hayas opuesto (punto 7).
- Medir el uso del sitio y mejorar nuestros anuncios, solo si aceptas las cookies de medición (punto 9).

Usamos tus datos porque son necesarios para prestarte el servicio que contratas y para cumplir la ley, y, en el caso de las promociones, con tu consentimiento.

4 CON QUIÉN LOS COMPARTIMOS

Nunca vendemos ni alquilamos tus datos. Solo los compartimos con quienes intervienen en tu envío o cuando la ley lo exige:

- **Autoridades:** la DGA y las autoridades aduanales de Estados Unidos y España reciben los datos que exigen los trámites de importación y exportación. También cualquier autoridad competente que los solicite conforme a la ley.
- **Transporte:** aerolíneas, navieras y empresas de transporte y mensajería que mueven o entregan tus paquetes.
- **Nuestros almacenes y sucursales:** FIXO CARGO INC en Miami, el almacén de recepción en Madrid y las sucursales de la red Fixo Cargo que te atienden.
- **Proveedores de tecnología y de pagos:** la plataforma que gestiona las cuentas, el rastreo y la calculadora (iPlus), los servicios de alojamiento, mensajería y notificaciones, y el procesador de pagos. Solo usan tus datos para prestarnos sus servicios.
- **Medición y publicidad:** Google (Google Analytics) y Meta (Píxel de Meta) reciben datos de navegación del sitio, como las páginas visitadas y el tipo de dispositivo, solo si aceptas las cookies de medición.

5 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Por la naturaleza del servicio, tus datos viajan a Estados Unidos y a España, donde están nuestros almacenes, y a los países por donde pasa tu envío. En todos los casos los protegemos con las medidas que describe esta política.

6 CUÁNTO TIEMPO LOS GUARDAMOS

Mientras tu cuenta esté activa y, después, durante los plazos que exigen las normas fiscales, aduanales y contables, o mientras sean necesarios para atender un reclamo o una disputa. Cumplidos esos plazos, los eliminamos o los anonimizamos.

7 TUS DERECHOS

- 7.1. Puedes pedir el **acceso** a tus datos, su **rectificación** si están incorrectos y su **cancelación** cuando ya no sean necesarios, y puedes **oponerte** a que los usemos para promociones.
- 7.2. Para hacerlo, escríbenos a info@fixocargo.com o acércate a tu sucursal con una copia de tu documento de identidad, e indica qué derecho quieres ejercer. Te responderemos en los plazos que establece la Ley 172-13.

- 7.3.** Algunos datos deben conservarse aunque pidas su cancelación: cuando la ley lo exige o mientras haya un envío, un pago o un reclamo pendiente.
- 7.4.** Puedes dejar de recibir promociones en cualquier momento escribiéndonos. Seguirás recibiendo los avisos sobre tus paquetes y tu cuenta.

8 CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables contra la pérdida, el uso indebido y el acceso no autorizado: conexiones cifradas, acceso limitado al personal que necesita los datos y obligaciones de confidencialidad para quienes los tratan.

Protege tu contraseña y no la compartas. Fixo Cargo nunca te la pedirá por teléfono, WhatsApp ni correo electrónico.

9 COOKIES

El sitio usa cookies y tecnologías similares necesarias para funcionar y recordar tus preferencias. Con tu permiso usamos también Google Analytics, para conocer el uso del sitio de forma agregada, y el Pixel de Meta, para medir y mejorar nuestros anuncios en Facebook e Instagram. Estas herramientas solo se activan si eliges «Aceptar» en el aviso de cookies, y puedes cambiar tu decisión cuando quieras con el enlace «Preferencias de cookies» al pie del sitio. Los mapas de sucursales usan Google Maps, que puede colocar sus propias cookies. Puedes bloquear o borrar las cookies desde tu navegador, aunque algunas funciones podrían dejar de funcionar.

10 MENORES DE EDAD

Nuestros servicios son para mayores de 18 años. No abrimos cuentas a menores ni recopilamos sus datos a sabiendas.

11 ENLACES A OTROS SITIOS

El sitio enlaza a servicios de terceros, como WhatsApp, las tiendas de aplicaciones y las redes sociales. Su uso se rige por las políticas de privacidad de cada uno.

12 CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política. La versión vigente se publica en [fixocargo.com](https://www.fixocargo.com) con su fecha de actualización y, si el cambio es importante, te lo avisaremos por correo electrónico o en la Fixo App.